Riflessioni a caldo

L’utente dopo aver avuto l’occasione di provare l’app concorrente per la prima volta, e quindi aver svolto i task di ricaricare l'app attraverso monete e comprare un prodotto con il credito, ha notato notevoli problemi di utilizzo:

* L'interfaccia non era chiara, perché erano ad esempio presenti bottoni per cose non premibili (ma questo riguarda la UI, e per ora non ci interessa)
* Il collegamento ha richiesto un lungo tempo, lasciando l'utente confuso
* Non è stato compreso lo scopo dell'app, pensando anche a "soldi rubati" perché il resto non era stato rimborsato normalmente, ma aggiunto come credito nell'app
* Non è stato comprensibile come fare per comprare e selezionare un prodotto, **al punto da richiedere l'intervento dell'intervistatore**
* L'utente ha avuto uno stato di confusione per tutto il tempo dell'esperimento

Però ci sono stati anche dei lati positivi da cui trarre ispirazione:

* L'indicazione dell'app sul distributore automatico ha facilitato i primi passi nell'uso dell'app